

KALİTE POLİTİKAMIZ

Filyos Ateş Tuğla olarak refrakter malzeme üretimi yapan firmamız, yasal gereklilikleri yerine getiren, sürekli iyileştirmeyi sağlayan bir Kalite Yönetim Sistemi kurmuştur.

Bu anlayışla;

- Tüm süreçlerde, müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir ve aranan firma olmak,
- Firma bilinirliğini arttırarak ve ürün portföyümüzü genişleterek, potansiyel müşteri ve hedef sektör havuzunu geliştirmek,
- Kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanların yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmek,
- Tüm çalışanlarda kalite, çevre ve iş güvenliği bilinci oluşturmak,
- En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üretmek ve ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmek,
- İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmak, ve
- İş hacmini sürekli geliştirerek, ülke ekonomisine katkıda bulunmak **Kalite Politikamız** olarak belirlemiştir.

16.01.2020

Genel Müdür

FİLYOS ATEŞ TUĞLA ANONİM ŞİRKETİ
Tic. Sic. No: 272100 - Şişli Mah. Faik Akbay Cad. No: 3 Filyos Zonguldak
www.filyosatesituglasi.com.tr - e-posta: filyos@filyosatesituglasi.com.tr
Tic. Sic. No: 0998 0102 1160 0018
Tic. Sic. No: 998 010 2116

OUR QUALITY POLICY

Our company, which produces refractory materials as Filyos Ateş Brick, has established a Quality Management System that fulfills legal requirements and ensures continuous improvement.

With this understanding;

- To be a reliable and sought-after company in an understanding that fully meets the needs and expectations of the customer in all processes,
- To improve the pool of potential customers and target sectors by increasing company awareness and expanding our product portfolio,
- To continuously increase the quality level by giving importance to teamwork in order for all employees to become competent and able to use their skills at the highest level within the framework of quality systems,
- To create awareness of quality, environment and occupational safety in all employees,
- To produce the most appropriate, most accurate and economical solutions in the fastest way and to prevent any inconveniences that may arise,
- Being an exemplary organization that respects the society and the environment we are in, and
- Contributing to the country's economy by continuously improving its business volume has been determined as **our Quality Policy**.

16.01.2020

General Manager

ZONGULDAK FİLYOS ATEŞ TUĞLA ANONİM ŞİRKETİ
Tic. Sic. No: (0372) 623 12 14-15-16 - Faks: (0372) 623 10 01
Seyrüz Mah. Faik Akbay Cad. No:3 Filyos/Zonguldak
www.filyosatesituglasi.com - e-posta: filyos@filyosatesituglasi.com
Tic. Sic. No: 0998 0102 1160 0018
Mühür No: V.D.No: 998 010 2116